

Allgemeine Datenschutzerklärung für Endkunden

(Lieferung/Leistung/Service Tools/Automatische Übertragungen)

Diese Datenschutzhinweise gelten für verschiedene Gesellschaften der Viessmann Group. Datenschutzrechtlich verantwortlich ist grundsätzlich diejenige Gesellschaft mit der Sie einen Vertrag geschlossen oder der Sie Ihre Einwilligung gegeben haben. Im Folgenden finden Sie die Kontaktdaten der Viessmann Kraft-Wärme-Kopplung GmbH (für die Kontaktdaten anderer Gruppengesellschaften wird auf den jeweiligen Vertrag mit Ihnen bzw. die jeweilige Einwilligungserklärung verwiesen). Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten gelten für jede Viessmann Gesellschaft.

Verantwortliche Stelle i.S. d. DSGVO

Viessmann Kraft-Wärme-Kopplung GmbH
Emmy-Noether-Straße 3
D-86899 Landsberg am Lech
Telefon: +49 8191 9279-0
Telefax: +49 8191 9279-715
eMail: bhkw-datenschutz@viessmann.com

Datenschutzbeauftragter Viessmann Group
Viessmannstraße 1
D-35108 Allendorf (Eder)
Telefon: +49 6452 70-0
Telefax: +49 6452 70-2780
eMail: datenschutz@viessmann.com

Viessmann Kraft-Wärme-Kopplung GmbH wird nachfolgend auch **“Viessmann”**, **“wir”**, **“uns”** genannt.

Anwendungsbereich

Dies ist die allgemeine Datenschutzerklärung für Endkunden von Unternehmen der Viessmann Group. Bitte beachten Sie, dass weitere Datenschutzerklärungen in den von Viessmann angebotenen Web-Portalen und Apps oder u.U. anderen Produkten und Dienstleistungen, die von Viessmann angeboten werden, zu berücksichtigen sind. Wenn Sie Web-Portale oder Apps von Viessmann nutzen, lesen Sie sich bitte auch die dort jeweils enthaltene Datenschutzerklärung aufmerksam durch.

Diese Datenschutzerklärung erfüllt die Informationspflichten nach Artikel 13 DSGVO (eigene Erhebung personenbezogener Daten) sowie Artikel 14 DSGVO (Erhebung personenbezogener Daten durch Dritte). Sie gilt nur für Verarbeitungen personenbezogener Daten, die durch Endkunden (nachfolgend auch **“Sie”** oder **“Ihr”**) oder Fachpartner/Installateure, Planungsunternehmen, Energieversorger i.w.S. etc. (nachfolgend auch **“Partnerunternehmen”**) an Viessmann im Rahmen der Beauftragung und Erfüllung von **Lieferungen und Leistungen** sowie im Rahmen einer **Anlagenregistrierung** übermittelt werden. Desweiteren findet diese Datenschutzerklärung Anwendung auf Sachverhalte, in denen Viessmann zusätzlich personenbezogene Daten direkt beim Endkunden im Rahmen der **Serviceerbringung** oder im Wege einer **automatischen Übertragungen** durch technische Systeme erhebt, die durch uns

hergestellt, betrieben oder genutzt und von Ihnen oder das Partnerunternehmen eingesetzt werden.

Begriffe

Die Erhebung, Übermittlung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung von personenbezogenen Daten werden im Folgenden auch unter dem Begriff „Verarbeiten“ zusammengefasst. Personenbezogene Daten sind solche Daten, durch die Sie persönlich identifizierbar sind oder mit diesen verknüpften, sonstigen Daten. Die Viessmann Group sind die mit der Viessmann Group GmbH & Co. KG verbundenen Unternehmen.

Verarbeitung innerhalb der Viessmann Group

Durch andere Gruppenfirmen der Viessmann Group können die erhobenen Daten verarbeitet oder an diese weitergegeben werden, wenn (a) Sie hierzu ausdrücklich und informiert an anderer Stelle eingewilligt haben, es (b) unter Zweckbindung und der Arbeitsteiligkeit innerhalb der Viessmann Group erforderlich ist (hierfür sind entsprechende vertragliche Vereinbarungen innerhalb der Viessmann Group abgeschlossen), (c) die Daten durch uns pseudonymisiert zur Verfügung gestellt werden und wir gewährleisten, dass das beauftragte Viessmann Gruppenunternehmen diese Daten nicht de-pseudonymisieren kann oder (d) die Daten durch uns anonymisiert gespeichert werden und die so gespeicherten Daten nicht mehr den datenschutzrechtlichen Bestimmungen unterliegen. Zwischen den Gruppengesellschaften wurden Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO und gegebenenfalls Verträge über eine gemeinsame Verantwortung gem. Art. 26 DSGVO geschlossen. Im Auftrag von Viessmann oder als eigene verantwortliche Stelle arbeiten bspwse. die Viessmann Deutschland GmbH für Vertriebszwecke und Erbringung technischer Dienstleistungen sowie im Auftrag die Viessmann IT Service GmbH für den Betrieb von Apps, Webseiten und der Backend-Systeme.

Grundsätze der Datenverarbeitung

Zweckbindung und Recht zum Widerruf bei Einwilligungen

Eine Nutzung der übermittelten oder erhobenen personenbezogener Daten erfolgt für die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecke und durch uns. Etwas anderes gilt nur, wenn Sie eine entsprechende Einwilligungserklärung erteilt haben. Eine datenschutzrechtliche Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf der Einwilligungserklärung ist jederzeit durch eine eMail an revoke+kwk@viessmann.com möglich.

Löschung

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder Sie der Datenverarbeitung widersprechen und wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, wenn die Daten zur Erfüllung

des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Besteht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist, werden personenbezogene Daten nicht gelöscht, sondern für die Dauer der Aufbewahrungsfrist für anderweitige Verarbeitungen gesperrt und nach Ablauf der Frist gelöscht. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit c DSGVO. Anonymisierte Daten werden nicht zwingend gelöscht. Daten aus automatisierten Übertragungen werden, wenn keine der vorstehenden Bedingungen erfüllt ist, nach 5 Jahren gelöscht. Über die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen hinaus speichern wir personenbezogene sowie auftrags- bzw. anlagenbezogene Daten von Ihnen und anderen Personen (z.B. der von Ihnen beauftragten Heizungsfachfirma ("Fachpartner"), Ansprechpartner, etc.) zum Schutz lebenswichtiger Interessen gemäß Art 6 Abs. 1 Satz 1 lit d DSGVO zum Teil für die Einsatzdauer unserer Produkte, d.h. zum Teil über 20 Jahre. Wir halten entsprechende Datenbestände vor, um uns kontinuierlich zu verbessern und in Einzelfällen optimal reagieren zu können, wenn wir etwa Kenntnis von einem Unfall durch den Einsatz vergleichbarer Technologien erhalten haben oder sich aus dem Betrieb, basierend auf neuen Erkenntnissen aus Forschung und Entwicklung, erhöhte Risiken ableiten lassen. Falls unsere Produkte hiervon auch betroffen sein sollten, selektieren wir aus den vorhandenen Daten die betreffenden Anlagen und treten sowohl mit den Fachbetrieben als auch Ihnen in Kontakt. Der Zeitraum ergibt sich aus der Einsatzdauer der von uns gelieferten Anlagen (so waren z.B. im Jahr 2019 ca. 50% der Öl- und Gasheizungen in Deutschland älter als 20 Jahre). Die in diesem Zusammenhang länger gespeicherten Daten umfassen solche aus unserer Geschäftsbeziehung (z.B. Name, Anschriften, Kommunikations- daten) und aus der Erfüllung von Lieferung und Leistung gem. Art 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO (z.B. Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Ersatzteillieferungen, Serviceberichte). Diese Daten werden streng zweckgebunden verarbeitet. Eine Löschung dieser Daten erfolgt nach dem Ende der Einsatzzeit der Anlage, wenn Sie oder Ihr Fachbetrieb uns die Außerbetriebnahme der betreffenden Viessmann Anlage z. B. unter decommission+kwk@viessmann.com nachweisen.

Datenverarbeitung in Drittländern

Die Unternehmen der Viessmann Group verarbeiten/übermitteln die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in/an Standorten Deutschlands, der Europäischen Union sowie Drittländer (u.a. USA), die ein angemessenes Datenschutzniveau gem. Artikel 45 DSGVO aufweisen oder geeignete Garantien gem. Artikel 46 DSGVO (z.B. Abschluss von EU Standardvertragsklauseln) bieten.

Zentrales CRM-System

Die Unternehmen der Viessmann Group nutzen ein zentralisiertes System für das Kundenbeziehungsmanagement (Customer-Relationship-Management, kurz "CRM") um Ihre Anfragen/Vorgänge als Interessenten und Kunden zu koordinieren und die Kommunikation zwischen Ihnen und uns durchzuführen. Hierzu werden Ihre Stammdaten (Name, Anschrift, Kommunikationsdaten) in das CRM-System aus Quellsystemen (z.B. Web-Formulare, ERP-Systeme) übertragen oder manuell erfasst und um Daten aus den jeweiligen Unternehmensbereichen bzw. Gruppenunternehmen, die die ursprünglichen Zwecke verantworten, angereichert. Dies sind z.B. Anfragen, eingesetzte Energielösungen, bisherige Service-Einsätze, der von Ihnen beauftragte Fachpartnerbetrieb, Kennzeichen "Viessmann Wärme/Strom Kunde" und ggfs. Ihre Werbeeinwilligung sowie weitere Daten. Zusätzlich werden die Metadaten der Kommunikation ("Wann, Wer, Was") und teilweise protokollierte Inhalte (z.B. Ihre/unsere eMails) als Aktivitäten innerhalb des CRM zu ihrer Person gespeichert.

Der Zugriff auf die Daten des CRM wird durch entsprechende Berechtigungskonzepte abgesichert, so daß bspws. gewährleistet ist, das nicht jedes Gruppenunternehmen bzw. Unternehmensbereich Zugriff auf Ihre Stammdaten und die weiteren zweckgebundenen Daten erhält oder Ihre personenbezogenen Daten nur entsprechend nationaler Verantwortlichkeiten, mit Ausnahme grenznaher bzw. -überschreitender Aktivitäten, verarbeitet werden wenn es für den Zweck erforderlich ist.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz eines (zentralen) CRM-Systems ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der wirtschaftlich-effizienten Gestaltung der ein- und ausgehenden Kundenkommunikation um unseren Interessenten und Kunden sowie denen der Viessmann Gruppengesellschaften in dem gesamten Viessmann Produkt- und Service-Lebenszyklus, durch aktuelle Informationen gestützt, unterstützen zu können. Da unterschiedliche Gruppenunternehmen unterschiedliche Produkte oder Services sowie Geschäftsprozesse, auch Teile von diesen, verantworten und diese untereinander starke Abhängigkeiten aufweisen können, ist ein Austausch der zugrunde liegenden Informationen und die Protokollierung der unterschiedliche Aktivitäten, auch im Sinne des Kunden, nur über ein zentrales System effizient möglich.

Das CRM-System wird von der Viessmann Climate Solutions SE und, je nach zugrunde liegenden Zwecken, gemeinsam mit anderen Viessmann Gruppenunternehmen betrieben. Eine gemeinsame Verantwortung gem. Art 26 DSGVO liegt insbesondere bei der Verarbeitung Ihrer Stammdaten vor. Ihre Betroffenenrechte (siehe Kapitel "Informationen zu den Rechten Betroffener") können Sie bei der Viessmann Gesellschaft mit der Sie einen Vertrag geschlossen bzw. der Sie ggfs. Ihre Einwilligung gegeben haben oder der Viessmann Climate Solutions SE (hier zumindest für Ihre Stammdaten) geltend machen.

Datenverarbeitung im Rahmen von Lieferung/Leistung und Service Tools

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Erbringung und Dokumentation von **Lieferungen** (z.B. Bestellung von Viessmann Produkten durch das von Ihnen beauftragte Partnerunternehmen und Anlieferung durch uns bei Ihnen) und weiterer **Leistungen** (z.B. Planungsleistungen, Fördermittel, Inbetriebnahme und Serviceeinsätze) durch Viessmann erfolgt im Rahmen vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen über eine Beauftragung durch ein Partnerunternehmen oder ggfs. direkt durch Sie. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, danach dürfen personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Hierbei werden, je nach Gestaltung der Beauftragung, die folgenden typischen personenbezogenen Daten verarbeitet: Namen, Anschriften, Kommunikationsdaten, Daten der Anlage und Standort sowie Daten zum Betrieb der Anlage. Die Daten können auch durch Sie oder ein Partnerunternehmen im Rahmen einer **Anlagenregistrierung** (z.B. für Garantien) erfasst oder übermittelt werden. Zusätzlich werden im Rahmen einer **Inbetriebnahme und bei Serviceeinsätzen** technische Daten der Anlage (z.B. Einstellungen, Störungsmeldungen) zum Zweck der Analyse und Leistungsdokumentation mit **Service Tools** (z.B. Inbetriebnahme-Funktion, Service Assistent) ausgelesen und erfasst und an Server von Viessmann übertragen. Bildaufnahmen der Anlage und der Betriebsumgebung (hierzu gehören auch Live-Übertragungen mit Ton bei Unterstützung durch weitere Viessmann Mitarbeiter) werden nur nach expliziter vorheriger Information und mit Ihrer Einwilligung vom Partnerunternehmen oder Viessmann angefertigt und an Viessmann Server übertragen. Bildaufnahmen können, wenn diese keine Rückschlüsse auf die spezifische Anlage und Ihre Person zulassen, auch für Schulungszwecke von uns verwendet werden. Die Rechtsgrundlage hierfür ist jeweils Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO.

Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur an das von Ihnen beauftragte Partnerunternehmen und streng zweckgebunden an Unternehmen, die im Auftrag von Viessmann arbeiten oder weitere Dritte im Rahmen einer informierten Einwilligung Ihrerseits gem. DSGVO Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a i.V.m. DSGVO Artikel 7. Diese Weitergabe kann auch die Anzeige und Bearbeitung von Anlagendaten im Rahmen des Dashboard Monitoring- und Service-Funktionen oder anderen Anlagenübersichten umfassen. Darüber hinaus werden Ihre Daten an Dritte, d.h. nicht zur Viessmann Group gehörende Personen oder Unternehmen, nicht weitergegeben oder verkauft.

Datenverarbeitung im Rahmen automatischer Übertragungen

Einige Anlagen von Viessmann (z.B. **Vitocontrol, Service Link, E3-Plattform**) sind mit der Möglichkeit ausgestattet, während und nach der Inbetriebnahme mit vorherigem entsprechendem Hinweis im Bedienteil oder auf Grund geräteinterner Voreinstellungen **regelmäßig oder ereignisgesteuert Anlagendaten** (z.B. Seriennummern, Software- und Hardwareversionen, Anschlussart, Störmeldungen, Anlageneinstellungen, Signalstärke, Aufstellbedingungen und ggf. Standortdaten - den genauen Umfang und Details zu den übertragenen Daten finden Sie im

jeweiligen Produktblatt bzw. Handbuch ihres genutzten Viessmann-Gerätes und ergänzend Online über die dort angegebenen Internetadressen) **automatisch** an Viessmann **zu übertragen**. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, sofern Sie eine direkte Vertragsbeziehung mit Viessmann haben, auf der die Verarbeitung dieser Daten beruht, bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Dieser letztgenannte Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der verbesserten Planung und Abwicklung von Serviceeinsätzen für Sie als Anlagenbetreiber und der Analyse anonymisierter Anlagendaten zu Forschungs- und Entwicklungszwecken und sich daraus ergebenden Optimierungsmöglichkeiten für Ihre Anlage. Die Nutzung zur Optimierung von Serviceeinsätzen erfolgt durch vorhergehende Analyse der gespeicherten Daten durch Viessmann selbst, wenn eine entsprechende Beauftragung durch Sie oder durch das von Ihnen beauftragte Partnerunternehmen (z.B. im Rahmen eines mit diesem geschlossenen Wartungsvertrages) vorliegt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies erfolgt im Rahmen eines Wartungs- bzw. Servicevertrages zwischen Ihnen und dem von Ihnen beauftragten Partnerunternehmen mit entsprechender Einwilligung durch Sie, sofern uns diese nachgewiesen wurde. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO. In diesem Fall übermitteln wir Anlagendaten an das von Ihnen beauftragte Partnerunternehmen, bzw. schalten diese z. B. im Dashboard Monitoring- und Service-Funktion oder im Rahmen von Anlagenübersichten frei.

Sie können der oben genannten automatischen Datenübertragung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine eMail an notransmission+kwk@viessmann.com. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenverarbeitung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Widerspruchs die von Ihnen geschlossenen Verträge oder Garantievereinbarungen mit uns oder Dritten, die eine automatisierte Übertragung als Bestandteil haben, dann Ihrerseits nicht länger erfüllt werden können. Weiterhin kann ein Widerspruch Auswirkungen auf die Erfüllung von Lieferung und Leistung haben, in dem z.B. für dann erforderlich werdende Serviceeinsätze vor Ort Mehraufwendungen und/oder zeitliche Verzögerungen eintreten können.

In keinem Fall erstellt Viessmann Persönlichkeitsprofile von Ihnen.

Datenverarbeitung Anlagenübersichten und Monitoring

Viessmann betreibt Anlagenübersichten und Monitoringtools (z.B. **TeleControl** oder andere **Monitoring- und Service-Funktionen**) als alleinig verantwortliche Stelle bei vorliegen entsprechender vertraglicher Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns gem. DSGVO Artikel 6 Absatz 1 lit b (z.B. **Anlagenregistrierung**) bzw. Ihrer Einwilligung gem. DSGVO Artikel 6 Absatz 1 lit a i.V.m. Artikel 7 oder in gemeinsamer Verantwortung gem. DSGVO Artikel 26 mit dem von Ihnen hierfür beauftragten Fachpartner zur Verwaltung und Überwachung von Viessmann Anlagen.

In der Anlagenübersicht werden uns und/oder dem Fachpartner die Zuordnung einer Viessmann Anlage mit verbautem Zubehör sowie Ihren Kontaktdaten, die Anschrift und weitere Verwaltungs- sowie Daten aus Lieferung /Leistung und Service Tools angezeigt.

Das Monitoring von Viessmann Anlagen und, wenn technisch gegeben, einem protokollierten Einstellen über Service-Funktionen erfolgt durch uns und/oder den von Ihnen beauftragten Fachbetrieb über die Service Freigabe in Viessmann Apps (z.B. ViCare) und/oder aus der Datenverarbeitung automatisierter Übertragungen und den sich hieraus ergebenden im vorherigen Kapitel beschriebenen datenschutzrechtlichen Regelungen. Über den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung innerhalb der Anlagenübersichten und Überwachungsfunktionen (z.B. Erfüllung Wartungsvertrag) des von Ihnen beauftragten Fachpartners informiert dieser Sie gesondert gem. DSGVO Artikel 13 und ist zur Ausübung Ihrer Rechte gem. DSGVO Artikel 15 bis 22 Ihr primärer Ansprechpartner, da er den Datenumfang im Rahmen seiner Zwecke erweitern kann und Viessmann in diesem Fall Ihnen die Rechte nicht vollumfänglich oder zeitnah erfüllen kann.

Werbung und Werbeeinwilligung

Sofern Sie hierzu ausdrücklich eingewilligt haben, kann Ihre Telefonnummer und eMail Adresse durch Viessmann zu Zwecken der Zusendung von Produktinformationen und Werbung sowie Befragungen zur Markt- und Meinungsforschung verwendet werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Sofern von Ihrer Einwilligung umfasst, ist Viessmann berechtigt, Dritte im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung mit der Durchführung von Werbemaßnahmen mittels Telefon und eMail und unter Weisung von Viessmann zu betrauen und Ihre Daten zu diesem Zweck weiterzugeben.

Informationen zu den Rechten Betroffener

Dieser Teil der Datenschutzerklärung bietet zusätzliche Informationen zur Ausübung Ihrer Rechte als Betroffene gegenüber uns. Die Ausübung Ihrer Rechte, z.B. Löschung, Einschränkung der Verarbeitung kann zu einer Einschränkung der Erfüllung von Lieferung und Leistung führen. Um den Rechten Betroffener nach der DSGVO nachzukommen, kann es notwendig sein, dass wir in Fällen von personenbezogenen Daten, die aufgrund vertraglicher Beziehungen erhoben wurden, stichprobenartig oder bei berechtigtem Zweifel weitere Informationen zum Nachweis Ihrer Identität

anfordert. Dies ist insbesondere der Fall, wenn ein Auskunftersuchen in elektronischer Form vorliegt, sich jedoch aus den Absenderangaben kein Rückschluss auf eine betroffene natürliche Person ergibt.

Sie haben das Recht

- gemäß Artikel 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Artikel 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Artikel 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Artikel 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Artikel 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

Zur Wahrnehmung dieses Rechts wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

- **gemäß Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**
- gemäß Artikel 7 Absatz 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

Die Einwilligung können Sie widerrufen unter: revoke+kwk@viessmann.com

- gemäß Artikel 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, des Unternehmenssitzes des Partnerunternehmens oder des Viessmann Unternehmenssitzes wenden.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

Telefax: +49 (0) 981 180093-800

eMail: poststelle@lda.bayern.de

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf unter: datenschutz+kwk@viessmann.com.

Keine Bereitstellungspflicht

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet sind personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Sollten einzelne personenbezogene Daten von Ihnen nicht zur Verfügung gestellt werden, können unter Umständen Verträge mit Ihnen nicht abgeschlossen bzw. nicht vollständig erfüllt werden.

Sicherheitshinweis

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per eMail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.